

EXPANZI

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední změna: 16. 5. 2024

1. Kdo shromažďuje mé osobní údaje?

Jsme obchodní společnost **EXPANZI LTD**, registrační číslo: 12836768, se sídlem OL96HZ Manchester, Oldham, Enterprise House 2 Pass Street, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, registrovaná u obchodního rejstříku v Cardiffu ve Velké Británii pod číslem zápisu 12836768.

Naše společnost je odpovědná za provoz a vývoj internetového obchodu – e-shopu EXPANZI (dále též jen jako „**E-shop**“), který uživatelům za stanovených podmínek (viz dokument Všeobecné podmínky nákupu) umožňuje zakoupit na jednom místě a v jednom uživatelském rozhraní řadu produktů (převážně doplňky stravy OXINO) (dále též jen jako „**Produkt**“).

2. Proč bych si měl/a přečíst tento dokument?

Možná jste již slyšeli o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“), známé spíše jako GDPR.

Podle čl. 13 a 14 Nařízení musíme našim uživatelům, zákazníkům a dalším dotčeným subjektům poskytovat informace o shromažďování, nakládání, ochraně a zpracování jejich osobních údajů.

Proto si v těchto Zásadách ochrany osobních údajů můžete přečíst více informací týkajících se osobních údajů, které shromažďujeme při používání E-shopu.

3. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Registrace uživatelského účtu

Můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů poskytnutých v průběhu registrace uživatelského účtu a následného používání E-shopu:

- Informace o Vaší osobě, které jste zadali v rámci registrace nebo později v rámci nastavení Vašeho uživatelského účtu (jméno a příjmení, kontaktní a dodací údaje, popř. fakturační údaje, emailová adresa apod.).

Osobní údaje uvedené v předchozích odstavcích jsou editovatelné a v případě jejich změny je tedy můžete (a podle Všeobecných podmínek nákupu dokonce musíte) sami aktualizovat.

Pokud by některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Nákupy Produktů

Pokud v E-shopu provedete objednávku (tj. nákup) Produktů, s odesláním závazné objednávky nám zpravidla poskytnete následující údaje:

- Informace o Vaší osobě, jako je jméno a příjmení, kontaktní a dodací údaje, popř. fakturační údaje, emailová adresa, jakož i další údaje, které vyplníte v rámci objednávkového formuláře.

V souvislosti s přijetím objednávky Produktu (či předplatného Produktů aj.) zároveň může docházet ke zpracování informací sdělených či jakkoliv souvisejících s nákupem Produktů (jako je obsah dílčí kupní smlouvy, údaje o transakci vč. informací o platební kartě apod.).

Pokud by některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Postupy podpory a ohlašování porušení

Našim uživatelům můžeme poskytovat podporu (*support*) týkající se E-shopu. Abychom vám mohli podporu poskytnout, budeme v některých případech muset použít informace získané od Vás v průběhu poskytování podpory (například Vaše kontaktní údaje apod.).

Pokud by některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Uživatelské dotazy

Rádi se Vám pokusíme zodpovědět Vaše dotazy ohledně Produktů, užívání E-shopu, stavu objednávek, apod.

Ať už se nás zeptáte prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, či pro tyto účely použijete integrovaný formulář v E-shopu, zpravidla nám s odesláním dotazu poskytnete Váš e-mail a popř. i jiné informace o Vás (např. se v rámci dotazu podepíšete svým jménem), přičemž souhlasíte se zpracováním těchto údajů.

Pokud by některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Odběr noviněk

Pokud máte zájem o informování o novinkách týkajících se E-shopu a Produktů, můžete v rámci E-shopu odkliknout v určeném formuláři či jiným obdobným způsobem jejich odběr. V takovém případě nám poskytnete zpravidla Vaš e-mail, na který Vám budeme informace zasílat, popř. i další údaje o Vás, přičemž souhlasíte se zpracováním těchto údajů.

Pokud by některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Připomínáme, že odběr noviněk samozřejmě můžete kdykoliv zrušit (odhlásit), a to pohodlně přímo v prostředí E-shopu (týž způsobem, jako jste provedli přihlášení k odběru), nebo zprávou zaslanou na náš e-mail.

Dotazníky spokojenosti

Při užívání E-shopu Vás tu a tam můžeme oslovit, zda máte zájem o vyplnění dotazníku spokojenosti, který nám pomáhá ve zvyšování kvality služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že takový dotazník spokojenosti může být zpracováván a vyhodnocován externím subjektem (např. společností Google), o čemž budete v rámci daného formuláře informováni.

V takovém případě budou veškeré vaše osobní údaje, které v rámci formuláře dotazníku spokojenosti vyplníte, zpracovány jako správcem osobních údajů tímto příslušným externím subjektem.

Zpracování takto poskytnutých osobních údajů se tudíž neřídí těmito Zásadami, ale zásadami ochrany osobních údajů příslušného externího subjektu. My tyto osobní údaje jako správce údajů nezpracováváme, neurčujeme účel ani prostředky zpracování, nevíme, jak dlouho jsou tyto údaje zpracovávány, nevíme a nejsme odpovědní za to, jak jsou tyto údaje zpracovávány a chráněny.

Pokud byste měli jakékoli potíže s přístupem k podmínkám nebo zásadám ochrany osobních údajů tohoto externího subjektu, jsme připraveni vám pomoci prostřednictvím níže uvedené kontaktní e-mailové adresy. Nejsme však schopni odpovědět na Vaše dotazy nebo námítky týkající se tohoto zpracování údajů. Za plnění povinností uložených externímu subjektu jako správci údajů neodpovídáme.

Pro úplnost uvádíme, že k osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s vyplněním dotazníku spokojenosti externím subjektem můžeme získat přístup a zpracovávat je pouze v případě, že nám příslušný externí subjekt tyto údaje poskytne. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jako zpracovatel údajů podle podmínek dohodnutých mezi námi a příslušným externím subjektem. Tím se pro vás nic nemění – zpracování údajů se bude i nadále řídit podmínkami příslušného externího subjektu.

Pro všechny kategorie údajů platí, že prostřednictvím kontaktů uvedených v závěru tohoto dokumentu máte možnost nás kdykoliv požádat o sdělení, jaké osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme.

4. Proč jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom Vám mohli poskytovat služby E-shopu, zaevidovat Vaši registraci a vést pro Vás uživatelský účet, poskytovat Vám uživatelskou podporu a zodpovídat Vaše dotazy, zasílat Vám novinky aj., a dále zejména abychom mohli plnit kupní smlouvy, které s námi uzavřete při nákupu Produktů, tj. abychom Vám mohli Vámi objednané Produkty doručit a zpracovat platbu za jejich nákup.

Vaše osobní údaje budeme také zpracovávat za účelem splnění dalších povinností vyplývajících ze Všeobecných podmínek nákupu a příslušných právních předpisů a za účelem ochrany našich vlastních práv z nich vyplývajících.

Je také v našem oprávněném zájmu zpracovávat tyto osobní údaje, a to za účelem uplatnění nebo případné obrany před uplatňovanými právními nároky, protože jinak bychom nemohli uplatnit svá práva. Takové použití osobních dat je pro subjekty údajů předvídatelné a nepředstavuje žádné, nebo pouze malé, omezení jejich zájmů, práv a svobod.

Abychom vyhověli zákonným požadavkům musíme zmínit, že tyto osobní údaje zpracováváme zejména na základě čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c) a f) Nařízení.

5. Jak dlouho jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění výše uvedených účelů jejich zpracování, po dobu, se kterou jste souhlasili, anebo po dobu, která je buď nezbytná pro splnění našich povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, nebo je stanovena příslušnými právními předpisy, anebo je s nimi v souladu. Dodržujeme závazná pravidla pro archivaci údajů.

Pro konkrétnost:

Údaje získané při registraci a užívání E-shopu budou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu a dále do uplynutí promlčecí doby veškerých vzájemných nároků vyplývajících z Všeobecných podmínek nákupu.

Údaje získané v souvislosti s nákupem Produktů budou zpracovávány minimálně po dobu existence uživatelského účtu, anebo (zejména pokud nejste registrovaným uživatelem nebo bude uživatelský účet zrušen před tímto okamžikem) do splnění kupní smlouvy oběma stranami (v případě služby předplatné do ukončení jejího poskytování a splnění veškerých souvisejících dílčích kupních smluv) a dále po dobu, než uplynou veškeré zákonné či smluvní reklamační lhůty, jakož i promlčecí lhůty k zahájení případného soudního řízení v souvislosti s kupní smlouvou. To stejné platí o archivaci uzavřených kupních smluv mezi námi a Vámi.

Údaje získané v rámci postupů podpory a hlášení porušení budou zpracovávány až do ukončení poskytování podpory nebo řešení konkrétního ohlášení a dále po dobu, než uplynou promlčecí lhůty k zahájení případného soudního řízení v souvislosti s výše uvedenými postupy.

Údaje získané s přijetím uživatelských dotazů budou zpracovávány nejméně do zodpovězení dotazu a jeho případných navazujících poddotazů nebo do vyřešení požadavku, k němuž se dotaz váže nebo na který se v dotazu odkazuje.

Údaje získané s přihlášením odběru novinek budou zpracovávány nejméně do chvíle, kdy zaregistrujeme, že ze strany uživatele došlo ke zrušení (odhlášení) odběru.

6. Kdo bude mít přístup k mým osobním údajům?

Dbáme na bezpečnost Vašich osobních údajů, a proto velmi pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme.

Všichni naši partneři musí být schopni zajistit dostatečné zabezpečení Vašich osobních údajů tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu nebo aby nedošlo k jejich jinému zneužití, a všichni naši partneři se musí zavázat k mlčenlivosti a nesmí Vaše osobní údaje použít k jinému účelu, než ke kterému jim byly poskytnuty.

Partneři, kteří mohou mít přístup k Vaším osobním údajům a údajům o Vašem uživatelském účtu (např. o stavu registrace uživatelského účtu, o uzavřených smlouvách, o zakoupených Produktech, či o zůstatku prostředků na Vašem uživatelském účtu), jsou:

- poskytovatelé technologických služeb včetně poskytovatelů úložišť dat;

- osoby, které zajišťují bezpečnost a bezchybnost našich služeb a které tuto bezpečnost a bezchybnost pravidelně testují;
- poskytovatelé účetních, právních a administrativních služeb;
- osoby, které pro nás nebo naše smluvní partnery vykonávají odborné činnosti spočívající v poskytování zákaznické péče a poradenství a informování zákazníků o nabídkách Produktů dostupných v rámci E-shopu; a
- naši zaměstnanci.

Naším cílem je a vždy bude zajistit, aby Vaše osobní údaje byly co možná nejvíce anonymní a nedostupné všem třetím stranám. Upozorňujeme však, že za určitých okolností budeme povinni v souladu s příslušnými právními předpisy předat určité osobní údaje orgánům veřejné moci.

7. Předáváte osobní údaje mimo EU/EHP?

Při zpracování osobních údajů můžeme někdy využívat zpracovatele osobních údajů, kteří za určitých okolností předávají Vaše osobní údaje do třetích zemí. V takovém případě vždy dbáme na to, aby takové předání bylo v souladu s Nařízením.

Zejména uvádíme, že osobní údaje mohou být předávány do Spojených států amerických a v takovém případě je předávání v souladu s pravidly Standardních smluvních doložek (SCC).

8. Jak jsou mé osobní údaje chráněny?

Všechny Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Zajišťujeme ochranu údajů proti neoprávněnému nebo náhodnému přístupu, pozměnění, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i proti jinému zneužití záznamů obsahujících osobní údaje.

Standardní postupy a technologie mohou, mimo jiné, zahrnovat následující:

- vzdělávání a školení příslušných zaměstnanců a dalších osob, které v souladu s těmito Zásadami mohou přicházet do styku s údaji o Vás a Vašem uživatelském účtu, aby bylo zajištěno, že znají naše povinnosti týkající se ochrany osobních údajů při nakládání s osobními údaji;
- administrativní a technická pravidla pro omezení přístupu k osobním údajům pouze na *need-to-know* bázi;

- technologická bezpečnostní opatření, včetně firewallů, šifrování a antivirového softwaru;
- opatření fyzického zabezpečení, jako jsou bezpečnostní průkazy zaměstnanců pro přístup do našich prostor.

Bez Vaší pomoci a zodpovědného chování nejsme schopni zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto Vás žádáme, abyste nám pomohli zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete udržovat svůj kód PIN v tajnosti (pokud je nastaven) a své zařízení v bezpečí dodržováním běžných bezpečnostních standardů.

9. Jaká mám práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- právo za určitých okolností uplatnit námitku nebo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo požadovat předání Vašich osobních údajů;
- právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- právo být za určitých okolností informován o narušení bezpečnosti osobních údajů;
- právo požadovat za určitých okolností vymazání Vašich osobních údajů (právo být zapomenut); a

- další práva stanovená zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (zákon o ochraně osobních údajů) a Nařízením.

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (to znamená, že máme oprávněný zájem tyto osobní údaje zpracovávat). Také máte právo uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Dále máte právo se v případě porušení povinností stanovených Nařízením obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o přijetí opatření k nápravě, a to na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochorova 27, 170 00 Prague 7, Česká republika, telefonní číslo +420 234 665 111 (ústředna).

10. Jak vás mohu kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů:

E-mailová adresa: office.expanzi.eu

11. Od kdy jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů účinné?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti ke dni uvedenému v záhlaví tohoto dokumentu.

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit a aktualizovat. V případě jakýchkoliv změn nebo dodatků Vás před dalším používáním E-shopu požádáme o opětovný souhlas s jejich obsahem.
